

Servicios IDC

El conjunto de servicios de IDC,S.A. amplía las prestaciones de sus sistemas ofreciéndole un valor añadido a lo largo de toda la vida del producto, asegurándole el pleno rendimiento de su inversión.

Asesoramiento desde el inicio.

Atención personalizada y servicio ofrecido por expertos profesionales para la elección de la configuración más adecuada a sus necesidades.

Instalación y Puesta en marcha.

Servicios técnicos en todo el territorio nacional, opciones llaves en mano, in situ y atención hot line. Comprobación y asesoría técnica especializada para la puesta en marcha del sistema. Los especialistas de IDC le aseguran un éxito desde el principio.

Garantía y atención técnica.

Dos años de garantía en los productos fabricados por IDC y atención técnica gratuita en la puesta en marcha del sistema. Buscamos el grado máximo de satisfacción y confianza de nuestros clientes.

Mantenimiento de equipos.

Contratos de mantenimiento altamente competitivos en precio y servicios. Queremos proteger al máximo su inversión en equipos y programas.

Actualizaciones y ampliaciones.

A medida que las empresas evolucionan también lo hacen los requerimientos de gestión y es necesario ir enriqueciendo las prestaciones de los sistemas. Las nuevas actualizaciones están disponibles de forma ventajosa para nuestros clientes.

Servicios de formación y Tutoría.

Tenemos disponibles cursos de formación y supervisión técnica con personal altamente especializado directamente en sus propias instalaciones o remotamente de acuerdo con sus necesidades.

Distribuido por:



IDC, Integración y Desarrollo de equipos de Control,S.A.
Atención al Cliente : 902 170 291
info@idcsa.com • www.idcsa.com

ACTIVA CONTROL

Servicios de vigilancia, subcontratas y mantenimiento



IDC Serie ACTIVA Portátil



Los terminales IDC Serie Activa Portátil son equipos diseñados para registrar la actividad de un usuario o un equipo de trabajo.

La combinación de las **etiquetas electrónicas** (botones iButton) con los terminales **IDC Portátiles** permiten dar nuevas soluciones de control para:

- Rondas de vigilantes o rutas de reparto.
- Sistemas de fichar en servicios exteriores (limpieza, subcontratistas)
- Registro sin papeles de mantenimiento (ascensores, vehículos, líneas de producción).


Con un simple contacto, el Terminal lee el código del botón y lo guarda con la fecha y hora de la lectura. Además, en las versiones con teclado y pantalla el usuario puede añadir información adicional relativa al marcaje (inicio y fin del servicio, registro de incidencias, códigos de trabajo, etc.).

Retención de datos garantizada durante toda la vida del producto. La descarga de marcajes almacenados en el terminal se gestiona fácilmente desde el programa IDC Activa downloader.

Gama Serie Activa Portátil

 <p>IDC310 Lector</p> <p>Lector de botones con registro de fecha y hora.</p>	 <p>IDC340 Lector y teclado</p> <p>Lector de botones con registro de fecha y hora. Teclado para diferenciar Entrada / Salida y 2 justificaciones.</p>	 <p>IDC345 Lector, teclado y pantalla</p> <p>Lector de botones con registro de fecha y hora. Teclado para diferenciar Entrada / Salida y justificar marcajes con hasta 99 códigos visibles en pantalla. Visor fecha y hora. Conexión directa a impresora sin necesidad de PC.</p>
---	--	--

Activa Portátil + Impresora



Para aplicaciones directas en que no es posible o no se desea utilizar un ordenador.


El Terminal **IDC345 Activa Portátil** ofrece la posibilidad de realizar toda la gestión desde el propio Terminal y obtener los informes con conexión directa a una impresora.

Terminal: 001024
Fecha Informe: 15/06/05 16:14

Pto - 0001	15/06/05 16:13:47	E
Pto - 0001	15/06/05 16:15:12	S
Pto - 0002	15/06/05 16:24:23	15
Pto - 0005	15/06/05 16:46:41	
Pto - 0001	15/06/05 17:13:02	E
Pto - 0001	15/06/05 17:35:33	S 2

Ejemplos Listados impresora

Botones iButton



Botones identificadores con microchip electrónico de bajo coste y libres de mantenimiento (vida indefinida).

Cada iButton tiene su propio código único e irrepetible.

Su cápsula de acero inoxidable los hace idóneos para todo tipo de entorno.

Pueden instalarse fácilmente con adhesivo de doble cara o mediante soporte de plástico tipo llavero o de sujeción con tornillos.

IDC Activa Control

La nueva generación para el Control Portátil Profesional.

Pensado para combinar toda la funcionalidad de los terminales **IDC Serie Activa Portátil** con la máxima facilidad de uso para el supervisor, el programa **IDC Activa Control**, ofrece la opción adecuada para cada Empresa.

Dispondrá de la información de la actividad de sus empleados:

- Indicación con fecha y hora exacta de la visita a cada punto de control.
- Tiempos invertidos desde el inicio al final del servicio o visita.
- Información de los códigos de trabajo, incidencia o justificación que el empleado puede introducir en el Terminal en el mismo momento del marcaje.


El programa **IDC Activa Control** le presenta los resultados tanto en tablas de datos como de forma gráfica para analizar los servicios, rutas o mantenimientos con un simple vistazo.

Características:

- | | | | |
|---|--|--|---|
| Programa completo de control para Windows | Vista diaria gráfica detalle de registros y tiempos. | Selección de resultados por código de Intervención, Incidencias y/o Justificaciones | Posibilidad para compartir un terminal entre varios empleados |
| Cálculo automático de duraciones de servicios | Selección de vistas por franjas diarias (turnos) | Asignación de botones a cualquier concepto: punto de control, equipo a mantener, empresa Cliente, Parada de ruta, etc. | Exportación a Microsoft Office: Excel, Access |
| Selección de vistas por botón y/o empleado | Edición Datos de Empresa | Listado de resultados por impresora | Exportación de totales en formato texto |
| Vista de marcajes en formato tabla | | | Gestión automática de bases de datos anuales |
| Vista semanal gráfica de servicios y tiempos | | | |

Debido a la mejora continua de nuestros productos, las especificaciones y características pueden ser modificadas sin previo aviso. Todas las marcas y nombres de productos son marca registrada de sus propias compañías.

Conectividad / Complementos



Los terminales de la serie **IDC Activa Portátil** incluyen múltiples opciones para la descarga de marcajes:

- Automáticamente al ordenador con el programa **IDC Activa downloader**.
- A un acumulador buffer portátil para el supervisor, para su posterior descarga en el ordenador.
- A un concentrador de comunicaciones para delegaciones con conexión TCP/IP ó MODEM GSM.
- A aplicaciones informáticas de gestión empresarial (SAP, Navision...) con el programa **IDC Activa Manager**.
- Directamente a impresora (**IDC345**).